

東華三院 開闊天空計劃

【服務質素標準十五：投訴與讚賞】 投訴及讚賞的處理

本單位歡迎任何人士就本服務單位轄下之服務提出讚賞或投訴。請以口頭或書面向本服務單位的職員工提出，或可直接致電或書面向本服務單位主任表達。

服務單位將會於三個工作天內以口頭或書面聯絡閣下以確認收到閣下之讚賞或投訴，及瞭解情況，並於一個月內向閣下作最後回覆，以持續提高本服務單位之服務質素。

單位主任：劉必武先生

電話：2464 1518

傳真：2454 3003

服務時間：星期一至五：由下午五時至下一個工作天早上九時正
星期六、日及公眾假期休息

地址：香港上環普仁街十二號東華三院黃鳳翎紀念大樓六樓
(轉交開闊天空計劃)

備註：

1. 若提出書面意見，可填寫附件的服務意見表，透過郵寄/傳真至本服務單位。
2. 若提出口頭意見，可直接向本服務單位員工反映/致電向本服務單位員工反映。
3. 沒有留下聯絡方法之意見恕不直接回覆